

# ORN is op zoek naar een:

## ENTHOUSIASTE EN EEN AMBITIEUZE FULLTIME APPLICATIE- EN HELPDESKMEDEWERKER (M/V)

Omroep Reclame Nederland is de landelijke verkooporganisatie van reclamezendtijd van de Publieke Regionale Omroepen. ORN Radio is al meer dan een decennium de absolute marktleider in Nederland en ORN TV bereikt wekelijks meer dan 6.300.000 betrokken kijkers. ORN staat voor stabiliteit, creativiteit en innovatie.

Wil jij ook deel uitmaken van onze groeiende organisatie en ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging? Ben je gedreven, klantgericht, collegiaal, enthousiast, leergierig, werk je goed in teamverband en heb je gevoel voor humor? Mail dan jouw CV en motivatiebrief naar [info@orn.nl](mailto:info@orn.nl) t.a.v. de heer C. Postmus. Meer informatie over ORN? Surf dan naar [www.orn.nl](http://www.orn.nl).

### Wat ga je doen?

- Je draagt verantwoordelijkheid voor het onderhoud, de kwaliteit en continuïteit van de toepassingen van het informatiesysteem en je doet verbetervoorstellen
- Je inventariseert gebruikerswensen, je analyseert deze en vervaardigt specificaties.
- Je vervaardigt en beheert documentatie van de applicaties, inkomende vragen en problemen en je houdt deze up to date.
- Je registreert vragen van gebruikers van de applicatie en lost deze op of je geleidt deze bij complexe problemen door naar specialisten en je bewaakt de afhandeling van het probleem.
- Je verzorgt de opleidingen aan de gebruikers.
- Je verzorgt op verzoek de eerstelijnsupport aan gebruikers die vragen of problemen hebben met het gebruik van de (de)centrale apparatuur en/of data-infrastructuur.
- Je voert het onderhoudsbeheer over de decentraal opgestelde apparatuur.
- Je bespreekt met het hoofd de mogelijke maatregelen ter bevordering van doelmatig computergebruik, standaardisatie computerfaciliteiten, programmapakketten en te hanteren werkwijzen.

### Wie zoeken we?

- Je hebt oog voor service.
- Je beschikt over goede communicatieve en administratieve vaardigheden.
- Je bent nauwkeurig en alert
- Je bent flexibel ingesteld en stressbestendig.
- Je hebt ervaring in de wereld van radio- en TV-reclame.
- Je hebt een HBO denk- en werkniveau.

### Wat bieden wij je?

- Werken bij een jonge organisatie in een dynamische omgeving.
- Een mooie locatie op het Mediapark in Hilversum.
- Ruimte om jezelf te ontplooien.
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

# ORN

Omroep Reclame Nederland

Omroep Reclame Nederland - Mediapark - Heidebovel (H3) - Sumatielaan 45 - 1217 GP Hilversum - Tel: 035 - 625 80 00 - Fax: 035 - 625 80 19 - E-mail: [info@orn.nl](mailto:info@orn.nl) - [www.orn.nl](http://www.orn.nl)

