

Omroep Reclame Nederland

Algemene Voorwaarden

Datum: April 2019

Opgesteld door: Omroep Reclame Nederland

Joop van den Endeplein 1

1217 WJ Hilversum

Postbus 287

1200 AG Hilversum

Telefoon: 035-625 80 00



INHOUDSOPGAVE

1. Definities	3
1.1 ORN	3
1.2 Omroepen.....	3
1.3 Contractant.....	3
1.4 Commercial.....	3
1.5 Advertenties.....	3
1.6 Overeenkomst.....	3
1.7 Algemene Voorwaarden.....	3
1.8 Tariefkaarten.....	3
2. Toepasselijkheid	4
3. Aanbiedingen en Overeenkomsten	5
4. Materiaal en Inhoud	6
5. Tarieven en toeslagen.....	8
6. Specifieke aanvullende voorwaarden bij GRP-inkoop.....	9
7. Annulering	9
8. Betaling.....	9
9. Overmacht	10
10. Aansprakelijkheid	10
11. Klachten	11
12. Overige voorwaarden	11
13. Verzuim en ontbinding	11
14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter	11

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 ORN:

De in Hilversum gevestigde commanditaire vennootschap Omroep Reclame Nederland Sales C.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Hilversum onder nummer 32 11 31 99, die door de omroepen exclusief gemachtigd is om op eigen naam overeenkomsten te sluiten met contractanten met betrekking tot commercials in het kader van bovenregionale en nationale campagnes.

1.2 Omroepen:

De Nederlandse regionale publieke omroepen, te weten RTV NH, RTV Oost, Omroep Brabant, RTV Drenthe, Omroep Fryslân, Radio en TV Gelderland, RTV Noord, RTV Rijnmond, RTV Utrecht, RTV West, L1, Omroep Flevoland en Omroep Zeeland.

1.3 Contractant:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die, al dan niet met tussenkomst van een mediabureau, met ORN een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, tot het doen uitzenden door de Omroepen van één of meer Commercial(s) en/of tot het plaatsen van Advertenties.

1.4 Commercial:

De reclameboodschap die de Contractant aan het publiek wil communiceren, door middel van uitzending op radio of televisie door de Omroepen, binnen de daartoe bestemde reclamezendtijd, volgens het overeengekomen uitzendschema.

1.5 Advertenties:

Iedere andere reclame-uiting van de Contractant dan een Commercial, waaronder begrepen uitingen via print, internet, teletekst, sms, email, bluetooth, rfid, etc.

1.6 Overeenkomst:

De overeenkomst tussen de Contractant, of een mediabureau namens een Contractant, enerzijds en ORN anderzijds met betrekking tot het doen uitzenden van Commercials en/of het doen plaatsen van Advertenties door de Omroepen, waar de Algemene Voorwaarden en de Tariefkaarten deel van uitmaken.

1.7 Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van ORN.

1.8 Tariefkaarten:

De periodiek door ORN te publiceren opgave van tarieven en specifieke bepalingen, die van toepassing zijn op het doen uitzenden van Commercials en het plaatsen van Advertenties.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en orderbevestigingen van ORN, alsmede op alle met of door ORN gesloten overeenkomsten en de totstandkoming en/of uitvoering daarvan. De Algemene Voorwaarden, de van tijd tot tijd geldende Tariefkaarten en de door ORN opgestelde (technische) aanleverspecificaties, maken deel uit van de met de Contractant of haar mediabureau gesloten Overeenkomst.

2.2 Voor eventuele toekomstige opdrachten of overeenkomsten die als vervolg op een overeenkomst tussen ORN en Contractant worden aangegaan, geldt dat de Algemene Voorwaarden geacht worden daarop als bestendig gebruikelijke bedingen van toepassing te zijn.

2.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Contractant en/of van haar bureau wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een eventuele afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts geldig indien vooraf schriftelijk overeengekomen met ORN.

2.4 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk tussen ORN en de Contractant c.q. haar mediabureau zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende overeenkomst.

2.5 De nietigheid of ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In plaats van de ongeldige bepaling zullen partijen gebonden zijn aan een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.6 De rechten en verplichtingen die de Contractant en/of het mediabureau op grond van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst heeft jegens ORN zijn strikt persoonlijk en mogen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van ORN, niet geheel of ten dele aan een derde worden overgedragen. ORN is gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan een haar gelieerde vennootschap of rechtspersoon, indien een wijziging in haar organisatiestructuur daar aanleiding toe geeft.

2.7 De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden, voor zover van toepassing, door ORN mede bedongen ten behoeve van de aan ORN gelieerde vennootschappen c.q. rechtspersonen, alle voor hen werkzame personen, en de Omroepen.

2.8 ORN is gerechtigd de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien. De gewijzigde bepalingen zullen in werking treden na bekendmaking daarvan door ORN. Indien een Contractant niet akkoord gaat met een aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden, die geen verband houdt met de implementatie van een wettelijk of anderszins bindend voorschrift, kan zij dat binnen twee weken schriftelijk onder opgave van redenen aan ORN mededelen. In dat geval zal ORN besluiten of zij de Overeenkomst met de Contractant wenst te beëindigen of dat de oorspronkelijke bepalingen voor de lopende Overeenkomst van kracht zullen blijven.

3 Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van ORN zijn vrijblijvend en zijn ten hoogste geldig gedurende tien dagen na het uitbrengen daarvan.

3.2 Een Overeenkomst of wijziging daarvan bindt ORN slechts nadat zij een van de Contractant of diens mediabureau afkomstige onvoorwaardelijke schriftelijke bevestiging van de door ORN gedane aanbieding heeft ontvangen.

3.3 In het geval dat ORN op verzoek van de Contractant of diens mediabureau met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, voordat een schriftelijke bevestiging namens de Contractant is ontvangen, wordt de Contractant geacht jegens ORN te zijn gebonden aan de voorwaarden van de door ORN gedane offerte. ORN is in dat geval gerechtigd om de Overeenkomst met Contractant, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, onmiddellijk te beëindigen, indien de Contractant zich op enig moment op van de offerte afwijkende voorwaarden beroept. De Contractant is gehouden om het op dat moment reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan ORN te vergoeden.

3.4 In het geval een orderbevestiging naar het oordeel van de Contractant afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen twee weken na verzending daarvan schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, is de contractant gebonden aan de inhoud van de orderbevestiging van ORN.

3.5 Het risico voor de gevolgen van een misverstand ten aanzien van de inhoud van een Overeenkomst en de uitvoering daarvan, dat is ontstaan doordat een mededeling van de Contractant of diens mediabureau ORN niet, te laat of niet correct heeft bereikt, berust volledig bij de Contractant.

3.6 ORN heeft te allen tijde de bevoegdheid, al dan niet op verzoek van een of meer omroepen, om zonder opgave van redenen een offerte of reservering voor een commercial of advertentie te weigeren of in te trekken, indien de uitzending of plaatsing daarvan naar haar oordeel in strijd zou kunnen komen met het belang van ORN en/of de Omroep(en). Het belang van ORN en de Omroepen zal onder meer in het geding zijn, indien naar het oordeel van ORN een Commercial of Advertentie tot negatieve reacties bij adverteerders en/of het publiek zou kunnen leiden dan wel niet past bij het karakter van ORN en/of de Omroepen.

3.7 Indien een Overeenkomst tot stand wordt gebracht door tussenkomst van een mediabureau (of een andere tussenpersoon), dan zal deze door het mediabureau worden aangegaan op naam en voor rekening van de contractant. voor het geval de contractant op enigerlei grond betwist dat zij gebonden is aan een door het mediabureau aangegane Overeenkomst, wordt het mediabureau geacht de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening met ORN te hebben gesloten.

3.8 Het mediabureau garandeert dat de contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst, en op de totstandkoming en uitvoering daarvan, accepteert. Het mediabureau dat namens de Contractant een overeenkomst heeft gesloten is jegens ORN

hoofdelijk naast de contractant aansprakelijk voor de goede nakoming van alle verplichtingen op grond van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door de contractant.

3.9 ORN is niet gehouden om in te stemmen met een door de Contractant voorgestelde tussenkomst van een mediabureau of de vervanging van een mediabureau door een nieuw bureau, in het bijzonder niet indien het (nieuwe) mediabureau niet bereid is zich hoofdelijk naast de Contractant (en eventueel het oude mediabureau) garant te stellen voor de goede nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

4. Materiaal en Inhoud

4.1 Bij de aanlevering van een Commercial of Advertentie is de Contractant verplicht om de door ORN gehanteerde (technische) aanleverspecificaties en –termijnen in acht te nemen. Indien een commercial of advertentie naar het oordeel van ORN niet aan de door haar gestelde voorwaarden voldoet, is ORN gerechtigd om de uitzending c.q. plaatsing op te schorten dan wel daarvan geheel af te zien, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling jegens de contractant te zijn gehouden. De kosten die ORN moet maken ten gevolge van het op verzoek van de Contractant voor uitzending c.q. plaatsing geschikt maken van het aangeleverde materiaal komen volledig ten laste van de contractant.

ORN behoudt het recht om de aangeleverde commercial na 2 maanden uit haar archief te verwijderen tenzij anders is afgesproken met de contractant.

Het geluidsniveau van het programmamateriaal dient in overeenstemming te zijn met de richtlijn EBU R128, met in begrip van de volgende aanleverspecificaties:

Parameter	Engelse notatie	Meterindicatie	Waarde
Geïntegreerde luidheid	Integrated Loudness	I	-23 LUFS
Maximum signaalniveau	Maximum True Peak Travel	dBTP	-1 dBTP
Maximum momentele luidheid	Maximum Momentary Loudness	M	+8 LU
Kortetermijnluidheid	Maximum Short Term Loudness	S	Geen beperking
Luidheidbereik	Loudness Range	LRA	Geen beperking

Noot: 'Geïntegreerde luidheid' is de definitie voor het doelniveau van de programmaluidheid' aangeduid in meters conform EBU Tech 3341.

Voorlopig gelden er voor dit genre geen restricties voor de kortetermijnluidheid en het luidheidbereik. In plaats daarvan wordt de beperking van de dynamiek bepaald door de parameter M (maximum momentele luidheid). Op basis van ervaringen in de praktijk kan dit in toekomstige versies van de aanlevervoorwaarden wijzigen. Het komt voor dat bij een productie bewust gebruik wordt gemaakt van geluid dat op een laag niveau ligt, bijvoorbeeld in programmamateriaal dat alleen bestaat uit achtergrondgeluid. Dit is een creatieve keuze die bij aanlevering op een gelijke luidheid nog steeds mogelijk moet zijn. Hiervoor is een extra parameter 'LOW_LOUDNESS_LEVEL' gedefinieerd in het XML-bestand. Indien de aanleverende partij die parameter de waarde 'TRUE' meegeeft, dan wordt in het aanleverproces geaccepteerd dat het programmamateriaal een lager luidheidniveau heeft dan -23 LUFS.

4.2 Het Materiaal dient altijd vergezeld te gaan van een volledig ingevuld "Aanvraag-/opgaveformulier voor een commercial" ten behoeve van de Vereniging BUMA en de Stichting STEMRA, een uitzendinginstructie alsmede van de uitgeschreven teksten van de commercialdialoog.

4.3 De Contractant staat er jegens ORN en de Omroepen voor in dat het door of namens haar aangeleverde materiaal ten behoeve van een Commercial of Advertentie, zowel ten tijde van de aanlevering als ten tijde van de uitzending c.q. plaatsing, niet in strijd is met de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving en/of de Nederlandse Reclame Code.

4.4 De Contractant staat er verder voor in dat het door of namens haar aangeleverde materiaal op geen enkele wijze een inbreuk vormt op enige auteursrechten, portretrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, naburige rechten, modelrechten, octrooirechten of enige andere rechten van

derden, en dat zij bevoegd is de Overeenkomst aan te gaan en gerechtigd is om het materiaal, zonder enige beperking, in de ruimste zin des woords, door ORN en de Omroepen te doen openbaar maken en verveelvoudigen.

4.5 De Contractant zal ORN, de Omroepen en alle voor hen werkzame personen zowel in als buiten rechte vrijwaren tegen alle vorderingen van derden ter zake van een beweerdelijke inbreuk van rechten ten aanzien van de inhoud van een Commercial of Advertentie en zal ORN, de Omroepen en alle voor hen werkzame personen ter zake volledig schadeloosstellen met inbegrip van de volledige kosten van juridische bijstand.

4.6 Een geschil omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code kan worden voorgelegd aan de Reclame Code Commissie en, daarna in hoger beroep, bij het College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien een onherroepelijke en niet voor beroep vatbare uitspraak daartoe aanleiding geeft, zal ORN een commercial alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens contractant gehouden te zijn.

4.7 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant ORN vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.

4.8 ORN gerechtigd met onmiddellijke ingang uitzending c.q. plaatsing te beëindigen, indien een Commercial of Advertentie naar het oordeel van ORN niet langer voldoet aan de daarvoor geldende vereisten, dan wel indien naar het oordeel van ORN gegronde bezwaren zijn gemaakt tegen eerdere uitzending of plaatsing of dergelijke bezwaren te verwachten zijn bij verdere uitzending of plaatsing. Voorts kan ORN de uitzending van een Commercial c.q. plaatsing van een Advertentie met onmiddellijke ingang staken, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, indien de Commercial of de Advertentie naar het oordeel van ORN in strijd is of lijkt te zijn met de wet, reclamecode of andere toepasselijke regelgeving, dan wel op enigerlei wijze onrechtmatig is jegens een derde. ORN zal de Contractant hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren. ORN zal niet aansprakelijk zijn jegens de Contractant of jegens derden voor een dergelijke beslissing. De Contractant is gehouden de volledige overeengekomen vergoeding voor de uitgezonden Commercials c.q. geplaatste Advertenties aan ORN te voldaan, onverminderd het recht van ORN om de door haar eventueel geleden verdere schade op de Contractant te verhalen.

5. Tarieven en toeslagen

5.1 ORN brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment van uitvoering. Het moment van uitzending c.q. plaatsing is derhalve bepalend. De tarieven worden bekend gemaakt op de Tariefkaart, evenals toeslagen of kortingen. Publicatie van de tarieven vindt zes weken voor aanvang van het nieuwe kwartaal plaats. In beginsel worden ze één maal per kwartaal vastgesteld. Alle tarieven van ORN zijn uitgedrukt in euro exclusief omzetbelasting.

5.2 Ten aanzien van voorkeurspositie hanteert ORN een toeslagregeling, deze toeslag biedt de adverteerder de mogelijkheid om in het reclameblok een 'betere' positie in te nemen ten opzichte van de andere commercials. Deze toeslagen worden berekend op het netto tarief van de gehele spotlengte.

VOORKEURSPOSITIE	TOESLAGPERCENTAGE
ALS EERSTE IN HET RECLAMEBLOK	25%
ALS LAATSTE IN HET RECLAMEBLOK	20%

5.3 Product- en/of branche-exclusiviteit binnen de reclameblok wordt verleend zolang de ruimte dit toelaat. Voor deze exclusiviteit berekent ORN een toeslag van 20% op het netto tarief.

5.4 ORN kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is ORN gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.

5.5 ORN behoudt zich het recht voor om haar tarieven tussentijds te wijzigen, welke zij via de Tariefkaart bekend zal maken. Gewijzigde tarieven zijn niet van invloed op reeds tot stand gekomen Overeenkomsten.

5.6 Voor dealercommunicatie geldt dat bij het aanleveren van meerdere spots een toeslag in rekening wordt gebracht van 20% op het netto tarief.

6. Specifieke aanvullende voorwaarden bij GRP-inkoop

6.1 Bij inkopen op basis van GRP's geldt dat wordt afgerekend op gerealiseerde GRP's (inclusief gastkijkers en uitgestelde kijkers) gebaseerd op de gemiddelde kijkdichtheid van het betreffende reclameblok (blok GRP's). Afrekening zal plaatsvinden op 1 decimaal achter de komma.

Bij GRP-aanvragen kan het aantal spots per omroep verschillen om aan de GRP-doelstelling te kunnen voldoen. Waarbij ORN streeft naar een zo optimaal uitzendschema.

6.2 Duur van de campagne. De minimale duur van een campagne is 7 wekdagen. De adverteerder kan alleen kortere looptijd aanvragen door minimaal 2 wekdagen of maximaal 3 wekdagen uit te sluiten. Hiervoor geldt een toeslag van 5% op het netto tarief. Indien de looptijd van de campagne langer is dan 7 wekdagen dan kan zonder toeslag 1 wekdag worden uitgesloten. Bij meerling commercials gelden de GRP's van de hoofdspot.

7. Annulering

7.1 Annuleringen dienen altijd schriftelijk aan ORN te worden doorgegeven. Indien de annulering minder dan vijf werkdagen voorafgaand aan de reclame wordt ontvangen door ORN, dan blijft Contractant het volledige factuurbedrag verschuldigd. Is de annulering eerder ontvangen, dan is de Contractant 4% van het factuurbedrag verschuldigd.

8. Betaling

8.1 Facturering vindt in beginsel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en). Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van dertig dagen vanaf factuurdatum.

8.2 Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens ORN op te schorten. ORN kan te allen tijde vooruitbetaling of zekerheid verlangen.

8.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van ORN op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft ORN vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.

8.4 Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%.

8.5 Indien Contractant ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag inclusief rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht ORN de te maken buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,--.

8.6 Ieder bedrag dat ORN van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten.

9. Overmacht

9.1 Indien ORN door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als ORN als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ORN onafhankelijke

omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ORN kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, zowel bij ORN als bij de Omroepen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van de Omroepen tot gevolg heeft. ORN zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

9.3 In geval van onvoorziene omstandigheden, die al dan niet tevens als overmacht moeten worden beschouwd, waardoor ORN wordt verhinderd om de Overeenkomst uit te voeren, heeft zij de keuze om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering of om deze geheel of ten dele te annuleren, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling jegens de Contractant of derden gehouden te zijn. ORN zal de Contractant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Van dergelijke onvoorziene omstandigheden zal onder meer sprake zijn, indien een Commercial of Advertentie niet meer kan worden uitgezonden c.q. geplaatst omdat de Omroep(en) de uitzending c.q. uitgave van het betreffende medium heeft (hebben) gestaakt of indien ORN en de Omroepen op grond van een rechterlijke uitspraak of een besluit van een anderszins bevoegde instantie de Overeenkomst niet (meer) kunnen uitvoeren.

10. Aansprakelijkheid

10.1 ORN zal de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen uitvoeren. ORN is uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, indien Contractant aantoont dat haar een ernstige mate van onzorgvuldigheid kan worden verweten. Iedere eventuele aansprakelijkheid van ORN, uit welke hoofde dan ook, zal in ieder geval beperkt zijn tot de directe schade en zal nimmer meer bedragen dan, en in een redelijke verhouding staan tot, het bedrag (exclusief omzetbelasting) dat ORN ter zake van het onderdeel van de Overeenkomst waarvoor de aansprakelijkheid is ontstaan aan de Contractant in rekening heeft gebracht c.q. zal brengen.

10.2 ORN is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade en immateriële schade.

11. Klachten

11.1 Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door ORN onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de eerste dag van uitzending c.q. plaatsing schriftelijk aan ORN te worden gemeld. Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen. Aan het in behandeling nemen van een klacht door ORN kan Contractant geen rechten ontlenen.

11.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft ORN de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vaststellen korting te verlenen, hetzij de Commercial of Advertentie opnieuw uit te zenden c.q. te plaatsen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is ORN ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

12. Overige voorwaarden

ORN verleent geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van reclamezendtijd op de door adverteerder gewenste momenten c.q. tijdstippen. ORN is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen voor het niet of niet voldoende beschikbaar zijn van reclamezendtijd. ORN draagt zorg voor de verdeling van de spots over de campagneperiode. Indien geen tijdvak is overeen gekomen worden de spots ingedeeld door ORN. Bij GRP- aanvragen kan het aantal spots per omroep verschillen om aan de GRP-doelstellingen te kunnen voldoen. Tevens geldt voor reguliere aanvragen dat het aantal spots per omroep kan verschillen. ORN streeft naar een zo optimaal mogelijk schema.

13. Verzuim en ontbinding

13.1 Bij verzuim van Contractant of in één van de in het volgende lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ORN op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is ORN bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van ORN op grond van de wet of de Overeenkomst.

13.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, heeft ORN het recht alle Overeenkomsten onmiddellijk te ontbinden.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

14.1 Op de Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat ORN het recht heeft een geschil voor te leggen aan een ander bevoegde rechter.

Versie 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum, onder nummer 32 11 31 99.